

一般社団法人食で未来を創るアカデミー

『豊島エスポワールパーク』

プライバシーポリシー（特定個人情報を含む個人情報保護方針）

一般社団法人食で未来を創るアカデミー（以下「当法人」といいます。）は、個人情報の保護を重要な社会的責任と考え、『豊島エスポワールパーク』の事業活動において特定個人情報を含む個人情報（以下「個人情報」といいます。）を取り扱う場合には、お客様との信頼関係を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に個人情報保護方針を定めます。

【1】個人情報の取得、利用、提供に関する事項

(1) 個人情報の取得は、適法かつ公正な手段によって行ない、不正な方法によって取得することはございません。

(2) 個人情報の利用にあたり、利用目的の範囲内に限定して取り扱い、目的の範囲を超えて利用することはありません。

(3) お客様ご本人の同意がある場合（ただし、特定個人情報については除きます）等、法令等が許容する場合においてしか、個人情報を第三者に提供することはありません。

(4) 収集した個人情報について、お客様ご本人から開示または訂正・削除のご請求があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上でこれに応じます。

(5) 当法人は、取引（宿泊、宴会、飲食、物品の提供・販売、サービスの提供、催事の実施等に関する取引をいいます。）に際し、以下の方法で個人情報を取得致します。

1. お客様ご本人から（電話、書面、電磁的記録、名刺、口頭、インターネット等）
2. お客様ご本人から正当な権限を授与された方（利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、パッケージ商品の受付事業者等）から
3. 公表されているもの（新聞、テレビ、ラジオ、電話帳、刊行物、インターネット等）から

(6) 当法人は、取引（宿泊、宴会、飲食、物品の提供・販売、サービスの提供、催事の実施等に関する取引をいいます。）に際し、以下の利用目的のために個人情報を取得致します。

1. 当法人における各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内のための利用
2. 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報として利用

3. 当法人で提供するポイントサービスが発足した場合、その提供のための利用
4. アンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・電子メールでご連絡させていただくための利用
5. その他当法人のサービス提供全般に関わる利用

(7) 当法人は、匿名加工情報を原則取り扱いたしません。作成または提供する機会が発生する場合、法令及びその他規範で要求される必要事項等を、当法人が運営するウェブサイト（以下「当サイト」といいます）上にて告知いたします。

【2】個人情報の安全対策に関する事項

(1) 個人情報の取扱責任者を指定し、取扱担当者については必要最小限の者に限定します。また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努め、必要な安全管理策を実施します。

(2) 個人情報の処理等を外部委託する場合には、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。

【3】その他の事項

(1) 当法人は、個人情報の保護に必要な社内の規程を整備し、合理的な安全対策を講じます。

(2) 個人情報の取り扱いに関しては、関連する法令、規範および社内規程を遵守します。

【4】ウェブサイトに関する事項

当サイトは、利用者の皆様に快適かつ安全にサービスをご利用いただけるよう本方針に沿った個人情報の取り扱い・保護に最大限の注意を払っていますが、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

お客様ご自身にて、当法人以外のウェブサイトにおける個人情報保護についての取扱基準の内容を吟味し、取扱基準等が無い場合には当該ウェブサイトの担当部署・担当者に直接確認されるなどして、ご自身の個人情報の安全を確認されるようお勧め致します。

【5】個人情報保護方針の改定について

当方針に関して重要な変更がある場合には、当サイト上にて告知いたします。

【6】個人情報保護に関するお問合せ先

〒700-0028 岡山県岡山市北区絵図町 9-40

連絡先：info@shokuaca.or.jp

一般社団法人食で未来を創るアカデミー

代表理事 福武美津子

制定日：2022年8月1日